

REGULAMIN SERWISU FAKTURA.PL

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez Faktura.pl spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy A. Branickiego 17, 02-972 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347929, NIP 5851451426, REGON 220910967, o kapitale zakładowym w wysokości 566 400 PLN (w całości wpłaconym) usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu internetowego oraz Aplikacji Mobilnej.
2. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z usług oferowanych przez Serwis, ze szczególnym uwzględnieniem rozpoczęcia przysyłania danych.
3. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu lub instalacja i pierwsze uruchomienie Aplikacji Mobilnej jest równoznaczne z pełną akceptacją przez Użytkownika warunków Regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

§ 2

Definicje

1. użytym w Regulaminie określeniom nadaje się następujące znaczenie:

A. Spółka – Faktura.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy A. Branickiego 17, 02-972 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347929, NIP 5851451426, REGON 220910967, o kapitale zakładowym w wysokości 566 400 PLN (w całości wpłaconym),

B. Serwis – oprogramowanie i serwis Spółki, rozpowszechniane pod nazwą „Faktura.pl”, dostępny w sieci Internet w domenie <https://faktura.pl> oraz za pośrednictwem dedykowanej Aplikacji Mobilnej Serwis przeznaczony jest dla Użytkowników i umożliwia korzystanie z usług określonych w § 3 ust. 3 Regulaminu,

C. Aplikacja Mobilna - oprogramowanie Spółki przeznaczone na urządzenia mobilne z systemem iOS lub Android, pobierane z autoryzowanych sklepów (App Store, Google Play), umożliwiające dostęp do wybranych funkcjonalności Serwisu,

D. Faktura Elektroniczna – faktura wystawiona, przesłana, odbierana i przechowywana w formie elektronicznej w Serwisie, w tym Faktura Ustrukturyzowana w rozumieniu ustawy o VAT,

E. Faktura Ustrukturyzowana – faktura w formacie xml, wystawiona przy użyciu KSeF wraz z przydzielonym numerem identyfikującym ten dokument w systemie KSeF.

F. KSeF – Krajowy System e-Faktur, system teleinformatyczny administrowany przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, służący do wystawiania, otrzymywania i przechowywania faktur ustrukturyzowanych.

G. Awaria KSeF – stan niedostępności systemu KSeF ogłoszony w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów lub komunikowany przez interfejs techniczny, uniemożliwiający przysyłanie faktur.

H. Usługa Dodatkowa – wszystkie usługi świadczone przez Serwis lub współpracujący z nią podmiot na rzecz Użytkownika, nie wchodzące w zakres Usług Podstawowych, w tym m.in.: usługi windykacji, finansowanie faktur,

I. Usługa podstawowa – dostęp do funkcjonalności Serwisu w zakresie określonym w planie abonamentowym, szczegółowo opisanym na stronie internetowej Serwisu lub w Serwisie w zakładce Abonamenty i Usługi,

J. Usługi – Usługi Podstawowe oraz Usługi Dodatkowe łącznie nazywane Usługami,

K. Uwierzytelnienie – proces autoryzacji Użytkownika w KSeF, dokonywany m.in. za pomocą Podpisu Profilem Zaufanym, Certyfikatu lub Tokena autoryzacyjnego

L. Użytkownik – podmiot, będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 431 Kodeksu cywilnego lub osoba go reprezentująca, bądź przez niego do tego upoważniona, która korzysta z Serwisu lub Aplikacji Mobilnej w zakresie przewidzianym w Regulaminie,

M. Biuro (Biuro Rachunkowe) – Użytkownik, prowadzący działalność gospodarczą, której przedmiotem jest świadczenie osobom trzecim usług rachunkowo księgowych, , spełniający wszelkie wymagane prawem warunki takiej działalności, w tym posiadający ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w ramach tej

N. działalności,

O. Moduł Biura Rachunkowego – część Serwisu dedykowana Biurom, w celu wsparcia ich w świadczeniu usług księgowych Klientom.

P. Regulamin – niniejszy regulamin Serwisu,

Q. Strona – Spółka lub Użytkownik, przy czym Użytkownik oraz Spółka łącznie nazywanymi są

R. „Stronami”.

§ 3

Zakres i funkcjonalności

1. Usługi świadczone w Serwisie stanowią usługi świadczone drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika na podstawie Regulaminu.
2. Korzystanie z Serwisu oraz składanie przez Użytkownika zleceń za pośrednictwem Serwisu możliwe jest 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
3. Spółka udostępnia Serwis m. in w następujących celach, wchodzących w zakres Usług Podstawowych:
 - A. wystawiania, przysyłania, odbierania i przechowywania Faktur Elektronicznych; w tym wysyłki i pobierania Faktur Ustrukturyzowanych z systemu KSeF;
 - B. importowania i przechowywania skanów i kopii dokumentów wprowadzonych do Serwisu;
 - C. wykonywania czynności związanych z przetwarzaniem, przygotowaniem oraz generowaniem danych i dokumentów księgowych;
 - D. archiwizacji wygenerowanych i zaimportowanych danych znajdujących się w dokumentach wprowadzonych do Serwisu;
 - E. umożliwienia wspierania świadczenia usług księgowych przez Biura Rachunkowe, poprzez Moduł Biura Rachunkowego, w tym w szczególności poprzez prezentację oferty Biura Użytkownikom Serwisu; integrację systemową konta Użytkownika z kontem Biura (za zgodą Użytkownika), oraz umożliwienie Biurowi operacji na dokumentach Klientów Biura, a także poprzez świadczenie Usług Dodatkowych, zgodnie z Regulaminem Usług Dodatkowych Serwisu Faktura.pl dla Biur Rachunkowych.
 - I. wspierania procesów kadrowo-płacowych dla Biur Rachunkowych poprzez Moduł Kadry i Płace.
 - II. Wspierania prowadzenia przez Użytkownika działalności gospodarczej;

4. Aby Użytkownik mógł w pełni korzystać z funkcjonalności Serwisu niezbędna jest rejestracja w Serwisie, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2 Regulaminu.

5. W procesie rejestracji w Serwisie Użytkownik używa loginu stanowiącego adres poczty elektronicznej (e-mail) oraz samodzielnie ustanowionego hasła. Na wskazany przez Użytkownika w procesie rejestracji adres e-mail zostanie wysłany link umożliwiający zakończenie procesu aktywacji konta. Hasło Użytkownika jest przyporządkowane do jego loginu i stanowi zabezpieczenie danych przed dostępem osób niepowołanych.

6. Faktury Elektroniczne, o których mowa w ust. 3 pkt 1 powyżej, są przysyłane na adres poczty elektronicznej (email) odbiorcy wskazany przez Użytkownika i lub udostępniane w Serwisie w panelu „Dokumenty” na koncie Użytkownika. W przypadku Faktur ustrukturyzowanych są one wystawiane i udostępniane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), na koncie w KSeF Użytkownika oraz, zgodnie z obowiązującymi przepisami, na koncie w KSeF odbiorcy.

7. Faktury Elektroniczne wystawiane w Serwisie spełniają wymogi określone w art. 106m ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowość danych wprowadzanych do faktur oraz, w zakresie wymaganym przez przepisy prawa, za uzyskanie uprzedniej akceptacji odbiorcy dla przesyłania faktur w formie elektronicznej

8. W ramach integracji z KSeF, Serwis umożliwia:

- A. odbieranie faktur z KSeF,
- B. wysyłkę faktur do KSeF,
- C. pobieranie Urzędowych Poświadczeń Odbioru (UPO).

9. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że skuteczność tych operacji zależy od dostępności i prawidłowego działania systemu KSeF.

10. W przypadku niedostępności lub awarii KSeF, Serwis umożliwia wystawienie faktury w trybie offline. Obowiązek późniejszego przesłania takiej faktury do KSeF w terminach ustawowych spoczywa na Użytkowniku.

11. Serwis może umożliwiać Użytkownikowi korzystanie z Usług Dodatkowych, w tym także świadczonych przez podmioty zewnętrzne, za pośrednictwem portalu.

13. Szczegółowe zasady świadczenia Usług Dodatkowych oraz ich cenniki określają regulaminy, dostępne na stronie internetowej: <https://faktura.pl/pliki-do-pobrania/>. Przed skorzystaniem z Usług Dodatkowych, Użytkownik zobowiązany jest zaakceptować postanowienia tych regulaminów, a także w celu prawidłowej realizacji tych usług, wyrazić odpowiednie zgody w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych innym podmiotom przez Spółkę, w przypadku, gdy Usługa Dodatkowa świadczona jest przez podmiot trzeci.

14. Funkcjonalności Aplikacji Mobilnej mogą różnić się zakresem od wersji przeglądarkowej Serwisu. Szczegółowy wykaz funkcji Aplikacji Mobilnej dostępny jest w jej opisie w sklepach Google Play i App Store.

§ 3a

Moduł Biura Rachunkowego

1. W ramach Serwisu Spółka udostępnia Biurom Moduł Biura Rachunkowego.

2. Moduł Biura Rachunkowego zawiera m.in. następujące funkcjonalności (Usługi Podstawowe):

- A. wystawiania, przysyłania, odbierania i przechowywania Faktur Elektronicznych i Ustrukturyzowanych;
- B. tworzenia ewidencji klientów;
- C. automatycznego generowania faktur;
- D. komunikacji z Klientem;
- E. importowania i przechowywania skanów i kopii dokumentów wprowadzonych do Modułu;
- F. wykonywania czynności związanych z przetwarzaniem, przygotowaniem oraz generowaniem danych i dokumentów księgowych;
- G. archiwizacji wygenerowanych i zaimportowanych danych znajdujących się w dokumentach wprowadzonych do Modułu;
- H. prezentowania oferty Biura Użytkownikom Serwisu;
- I. nadania uprawnień celem integracji systemowej pomiędzy Użytkownikiem Serwisu a Biurem, po akceptacji których Biuro ma możliwość m.in.: podglądu dokumentów Klienta, dodawania dokumentów księgowych spoza Faktura.pl

(przychodowych i kosztowych), edycji oraz eksportu wybranych dokumentów klienta.

I. Aby Biuro mogło w pełni korzystać z funkcjonalności Modułu Biura Rachunkowego niezbędne jest aktywowanie płatnej wersji Modułu.

II. Serwis może umożliwiać Biurom korzystanie z Usług Dodatkowych, w tym także świadczonych przez podmioty zewnętrzne.

III. Szczegółowe warunki świadczenia Usług Dodatkowych dla Biura określa Regulamin Usług Dodatkowych Biura Rachunkowego dostępnym pod adresem: <https://faktura.pl/pliki-do-pobrania/>

§ 4

Użytkownik

1. Dostęp do wszystkich funkcjonalności Serwisu wskazanych w §3 ust. 3 Regulaminu uzyska Użytkownik prawidłowo zarejestrowany w Serwisie.
2. Użytkownik, który nie ukończył procesu rejestracji w Serwisie może korzystać z jego zasobów wyłącznie poprzez pobranie Faktury Elektronicznej wystawionej Użytkownikowi przez innego Użytkownika Serwisu.
3. Użytkownik oświadcza, że jest przedsiębiorcą w rozumieniu art. 431 Kodeksu cywilnego lub jego reprezentantem, bądź osobą przez przedsiębiorcę upoważnioną do korzystania z niniejszego serwisu.
4. Użytkownik, będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub osoba przez niego upoważniona oświadczają jednocześnie, że korzystanie z niniejszego serwisu posiada dla tego przedsiębiorcy zawodowy charakter, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, wobec czego zastosowania do świadczonych Usług nie znajdują przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.).
5. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z usług oferowanych przez Serwis, ze szczególnym uwzględnieniem rozpoczęcia przesyłania danych.
6. Użytkownik zobowiązany jest do weryfikacji poprawności wygenerowanych w Serwisie dokumentów oraz monitorowania statusu ich przetworzenia w KSeF. Spółka nie odpowiada za skutki podatkowe zaniechania weryfikacji statusu UPO przez Użytkownika.
7. W Serwisie istnieje możliwość przypisania określonych ról przez Użytkownika, które, w zależności od ich rodzaju, stanowią o zakresie i możliwościach udostępnianych funkcji. Użytkownik prawidłowo zarejestrowany w Serwisie posiada opcję zarządzania rolami, w tym: dodawanie, edycję oraz usuwanie ról.
 - 8. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Usług i usunąć konto w Serwisie. Z dniem usunięcia konta wszystkie dane Użytkownika, w tym kopie dokumentów dostępnych w koncie Użytkownika, zostają nieodwracalnie usunięte, a umowa pomiędzy
 - 9. Użytkownikiem a Spółką przestaje obowiązywać.
 - 10. Użytkownik ma możliwość ponownej rejestracji w Serwisie. W takiej sytuacji Użytkownik nie może ponownie skorzystać z abonamentu próbnego. Wyjątek stanowią określone warunki promocji umieszczonych w Serwisie.
10. Dane firm zarejestrowanych przez Użytkowników, będą przechowywane przez Spółkę przez okres 5 lat kalendarzowych, licząc od dnia następującego po dacie upływu ostatniego płatnego okresu abonamentowego. Po upływie powyższego okresu, Spółka

uprawniona jest do trwałego usunięcia danych wprowadzonych przez Użytkownika, w tym w szczególności dokumentów oraz danych kontrahentów.

§ 5

Odpowiedzialność Spółki

1. Spółka zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia usług w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, obowiązującego prawa lub zasad współżycia społecznego.
2. Zabronione jest wprowadzanie do Serwisu treści o charakterze bezprawnym. Niedopuszczalne jest korzystanie z Serwisu w sposób uniemożliwiający lub mający na celu nieautoryzowany dostęp do Serwisu, wprowadzanie do niego złośliwego oprogramowania lub uniemożliwienia albo zakłócenia jego prawidłowego działania.
3. W przypadku otrzymania przez Serwis zgłoszenia o bezprawnym charakterze danych wprowadzanych do systemu przez Użytkownika, Spółka ma prawo zgodnie z art. 14 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną do uniemożliwienia Użytkownikowi dostępu do jego danych. W takim przypadku Użytkownik zostanie powiadomiony o blokadzie konta.
4. Spółka zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usług w przypadku awarii bądź modernizacji technicznej serwisu oraz w przypadku wystąpienia przerw technicznych.
5. Spółka doloży należytej staranności, by Serwis był na bieżąco aktualizowany poprzez uwzględnianie zmian przepisów prawa mających wpływ na właściwe działanie Serwisu lub poszczególnych funkcjonalności.
6. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z:
 - A. przerw w dostawie usługi lub niedostępności Serwisu niezależnych od Spółki lub będących następstwem zdarzeń, których Serwis nie mogła przewidzieć;
 - B. niepoprawnego funkcjonowania Serwisu niebędącego winą Spółki np. błędów sieci telekomunikacyjnej;
 - C. dostępu do konta Użytkownika przez osoby nieautoryzowane;
 - D. nieznajomości lub nieprzestrzegania Regulaminu;
 - E. niebezpieczeństw związanych z użytkowaniem sieci np. ataków hackerskich, zainfekowania Serwisu przez wirusy.

I. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z powodu błędnego użycia Serwisu lub jego funkcjonalności lub podania przez Użytkownika danych nieprawdziwych i w związku z tym generowania przez Serwis błędnych dokumentów księgowych, a także z innych przyczyn niezależnych od Serwisu.

II. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za awarie sieci Internetowej, przerwy w działaniu systemu KSeF (w tym planowane okna serwisowe operatora), błędy walidacji wynikające ze zmian specyfikacji API KSeF, a także za odrzucenie faktury przez KSeF z przyczyn leżących po stronie Użytkownika..

III. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika bezpośrednio lub pośrednio, w tym szkody z tytułu utraty zysków z prowadzenia przedsiębiorstwa, przerw w działalności przedsiębiorstwa lub utraty informacji gospodarczej, powstałe z powodu użycia, niemożliwości użycia lub błędnego użycia Serwisu.

IV. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług oraz działaniu Serwisu wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem

V. Spółki.

VI. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Użytkownika podjęte w oparciu o informacje uzyskane w wyniku korzystania z zasobów systemu.

VII. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wyrządzone szkody w razie ujawnienia przez Użytkownika loginu lub hasła osobom trzecim.

VIII. Spółka nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.

IX. Spółka nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności związanej prowadzoną przez Użytkownika działalnością gospodarczą w

związku z korzystaniem z funkcjonalności Serwisu, w tym w szczególności względem organów publicznych.

X. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek sankcje administracyjne, podatkowe lub karnoskarbowe nałożone na Użytkownika w związku z nieterminowym przesłaniem faktur do KSeF, jeżeli opóźnienie wynikało z Awarii KSeF lub problemów z uwierzytelnieniem Użytkownika.

XI. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za bezpieczne przechowywanie tokenów autoryzacyjnych i certyfikatów KSeF oraz danych logowania do Aplikacji Mobilnej. Udostępnienie uprawnień osobom trzecim obciąża wyłącznie Użytkownika.

XII. Spółka zastrzega, że korzystanie z Serwisu odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika.

§ 6

Warunki i wymagania techniczne

1. Korzystanie z wszystkich funkcjonalności jest możliwe po prawidłowym zalogowaniu się przez Użytkownika w Serwisie.
2. Do korzystania z serwisu, za pośrednictwem strony internetowej, niezbędne jest spełnianie przez Użytkownika, następujących wymagań technicznych:
 - A. dostęp do sieci Internet;
 - B. posiadanie konta poczty elektronicznej (e-mail);
 - C. korzystanie z najnowszych wersji jednej z rekomendowanych przeglądarek internetowych tj. Firefox, Edge, Chrome, Opera, Safari;
 - D. systemy informatyczne Użytkownika powinny mieć włączoną obsługę plików Cookies i włączony JavaScript.
3. Do przeglądania lub drukowania dokumentów generowanych w Serwisie konieczne jest posiadanie programu do przeglądania i drukowania plików PDF.
4. W przypadku integracji z KSeF może być wymagane posiadanie aktywnego Profilu Zaufanego lub Podpisu Kwalifikowanego (dostarczanego przez podmioty trzecie).
5. Spółka zastrzega sobie prawo do krótkich przerw w dostępie do Serwisu wynikających z okresowej konserwacji systemu lub spowodowanych zdarzeniami losowymi.
6. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika przez/do Serwisu następujących treści:
 - A. powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie Serwisu lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - B. niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - C. naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne;
 - D. godzące w dobre obyczaje, obraźliwe czy naruszające czyjakolwiek godność.
7. Spółka zastrzega sobie możliwość zablokowania rejestracji lub zablokowania konta Użytkownika w przypadku kiedy adres e-mail użytkownika lub firmy zarejestrowany jest w domenie znajdującej się na Liście ostrzeżeń publikowanej w serwisie cert.pl.
8. Spółka zastrzega sobie możliwość zablokowania rejestracji lub zablokowania konta Użytkownika w przypadkach określonych w ust. 5.

9. Spółka zastrzega sobie możliwość zablokowania rejestracji lub zablokowania konta Użytkownika w przypadkach podejrzenia o podszywanie się pod tożsamość osób trzecich. Aby odblokować dostęp niezbędne będzie uwiarygodnienie posiadania tytułu do posługiwania się daną tożsamością lub reprezentowania firmy. Szczegółowe informacje dotyczące procesu weryfikacji zostaną wskazane w trakcie połączenia z Biurem Obsługi Klienta Serwisu.

10. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu, Spółka ma prawo do zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług oraz działania Serwisu, bez wcześniejszego powiadomienia oraz do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

11. Niezależnie od powyższego Spółka ma prawo zaprzestać świadczenia usług w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niej przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot.

12. Informacje dotyczące usług przedstawione przez Spółkę w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego, chyba że wynika to wprost z zamieszczonej tam informacji.

13. Spółka oświadcza, że informacje składające się na zasoby systemu są zbierane i redagowane z należytą starannością.

14. Spółka zobowiązuje się do niezwłocznej naprawy wszelkich usterek uniemożliwiających dostęp do Serwisu lub utrudniających dostęp do usług.

§ 6a

Licencja i zasady korzystania z Aplikacji Mobilnej

1. Z chwilą pobrania Aplikacji Mobilnej, Spółka udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej, terytorialnie nieograniczonej i odwołalnej licencji na korzystanie z Aplikacji Mobilnej wyłącznie w celu korzystania z usług Spółki, zgodnie z Regulaminem.
2. Licencja nie obejmuje prawa do sublicencjonowania, dekompilacji, inżynierii wstecznej, modyfikacji kodu źródłowego ani wykorzystywania elementów graficznych
3. Aplikacji poza nią.
4. Wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego urządzenia oraz niezbędnej pamięci są każdorazowo określone w odpowiednim sklepie (Google Play / App Store). Do działania aplikacji niezbędne jest aktywne połączenie z Internetem.
5. Spółka ma prawo do wprowadzania aktualizacji Aplikacji Mobilnej, w tym zmian interfejsu i funkcjonalności, wymuszonych zmianami w zakresie świadczonych usług, zmianami w prawie, w systemie KSeF lub względami bezpieczeństwa. Brak instalacji aktualizacji może skutkować brakiem dostępu do Usługi.
6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że sklepy Google Play i App Store są podmiotami trzecimi. Umowa o korzystanie z Usługi zawierana jest ze Spółką, a nie z dostawcami sklepów. Dostawcy sklepów nie są odpowiedzialni za wsparcie techniczne Aplikacji.

§ 7

Oplaty

1. Za rejestrację i dostęp do Serwisu Spółka nie pobiera opłat.
2. Za korzystanie z Usług Podstawowych Serwisu Spółka pobiera opłatę abonamentową, a za Usługi Dodatkowe – odrębne opłaty. Opłaty wskazane są w Cenniku oraz regulaminach Usług Dodatkowych, przy czym te ostatnie oraz regulaminy promocji mogą inaczej regulować zasady pobierania i wysokość opłat.
3. Uiszczenie opłaty abonamentowej wskazanej w Cenniku umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Usług Podstawowych w zakresie i przez okres wskazany w cenniku dla danej wartości opłaty. Uiszczenie opłaty abonamentowej nie ma wpływu na ważność konta.
4. Faktury VAT za zakupione Usługi w Serwisie generowane są automatycznie zgodnie z danymi firmy zapisanymi w koncie Użytkownika Serwisu oraz wysyłane są na adres email będący jednocześnie loginem do Serwisu.
5. Faktury VAT, o których mowa w pkt. 4 powyżej, wystawiane są na firmę, dla której została uiszczona opłata abonamentowa lub zakupione Usługi Dodatkowe.

6. Serwis umożliwia regulowanie Opłat za pośrednictwem Operatora Płatności - PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe

7. Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy

8. Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, numer NIP 7792308495 (dalej: „PayU”) - poprzez płatności cykliczne. Szczegółowe zasady korzystania z usług PayU określają jego regulaminy.

9.

10. Użytkownik może dokonywać na rzecz Spółki płatności kartami płatniczymi w uproszczonej formie, tj. bez konieczności każdorazowego podawania wszystkich danych karty płatniczej. Token (wirtualny identyfikator karty) generowany jest w oparciu o podane przez Użytkownika w ramach serwisu PayU dane karty płatniczej.

11. Użytkownik aktywując płatność cykliczną wyraża zgodę na cykliczne pobieranie przez Operatora Płatności z karty płatniczej wprowadzonej do Serwisu, kwoty pieniężnej odpowiadającej wysokości wartości Opłat za dany okres/usługę. Opłata będzie pobierana przez Operatora Płatności raz za dany okres (w zależności od wybranej opcji).

12. Użytkownik w ramach usługi płatności cyklicznych lub innych płatności dokonywanych za pośrednictwem Operatora Płatności podaje mu dane karty płatniczej i może zlecać stałe polecenia zapłaty. Dane karty będą przechowywane przez Operatora Płatności.

13. Użytkownik korzystający z usługi płatności cyklicznej powinien zapewnić środki na karcie w dniu terminu płatności faktury oraz zweryfikować limity i ustawienia dla transakcji internetowych realizowanych kartą w swoim banku. Nieprawidłowe ustawienia mogą skutkować brakiem realizacji płatności w ramach Usługi.

14. Jeżeli w dniu terminu płatności faktury próba pobrania opłaty będzie nieskuteczna faktura pozostanie nieopłacona i Użytkownik zobowiązany będzie do samodzielnego uiszczenia płatności za daną fakturę za pomocą innej metody płatności.

15. W zależności od miejsca, w którym użytkownik zawiera transakcję z Dostawcą, zastosowanej metody płatności oraz miejsca udostępnienia metody płatności transakcja może podlegać opłatom z tytułu różnic kursowych ze względu na kursy wymiany walut. Transakcja może również podlegać opłatom z tytułu różnic kursowych ustalanych przez bank lub wystawcę karty. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za opłaty ani narzuć z tytułu różnic kursowych.

16. Rezygnacja z płatności cyklicznych jest możliwa w dowolnym momencie, poprzez wybranie odpowiedniego pola w Serwisie, po dokonaniu pierwszej płatności cyklicznej. Usługa jest aktywna do czasu jej odwołania lub wygaśnięcia daty ważności wprowadzonej karty płatniczej.

17. Spółka może organizować promocje dotyczące Serwisu lub wybranych funkcjonalności, w tym w szczególności oferować aktualnym i nowym Użytkownikom, w tym Biurom Rachunkowym okresy próbne, rabaty, limity funkcjonalne lub czasowe udostępnienie płatnych funkcji.

18. Szczegółowe warunki danej promocji (czas trwania, zakres, ograniczenia, warunki skorzystania, zasady zakończenia) są podawane w Serwisie, na stronach internetowych Spółki lub w Cenniku i mają zastosowanie wyłącznie do danej promocji.

19. O ile warunki promocji nie stanowią inaczej, skorzystanie z promocji lub okresu próbnego ma charakter jednorazowy dla danego Użytkownika/Konta.
20. Spółka może wykluczyć Użytkownika z promocji w razie naruszenia regulaminów lub przepisów prawa.

§ 8

Prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie prawa do treści zawartych w Serwisie oraz będących składnikami usług, przysługują Spółce lub osobom trzecim, które wyraziły zgodę na rozpowszechnianie ich przez Spółkę na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych w Serwisie oraz będących składnikami usług wyłącznie na warunkach określonych Regulaminem i wyłącznie w zakresie użytku osobistego.
3. Żaden fragment publikacji (zawartość taka jak: tekst, grafika, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki audio, wideo, pliki z danymi, prezentacje, programy oraz wszelkie inne dane) prezentowany w Serwisie nie może być powielany lub rozpowszechniany w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia Spółki. Prawa autorskie związane z Serwisem podlegają ochronie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. z 1994 r. nr 24, Poz. 83 ze zm.).

§ 9

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące zarówno technicznych aspektów funkcjonowania Serwisu, w tym działania Aplikacji Mobilnej oraz integracji z KSeF jak i innych kwestii związanych z usługami oraz promocjami należy składać za pośrednictwem formularza kontaktu w Serwisie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@faktura.pl. W zgłoszeniu dotyczącym Aplikacji Mobilnej zaleca się podanie modelu urządzenia i wersji systemu operacyjnego.
2. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wystąpienia przyczyny reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać nazwę Użytkownika, jego imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, jak również opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz jednoznacznie sformułowane oczekiwanie wobec Spółki.
4. W przypadku, gdy reklamacja wymaga uzupełnienia, Spółka ma prawo do kontaktu z Użytkownikiem w celu uaktualnienia.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Spółkę w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania reklamacji. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, gdy rozpoznanie reklamacji będzie wymagało dokonania szczegółowych ustaleń, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony, z tym że odpowiedź powinna być udzielona nie później niż w ciągu 60 (sześćdziesięciu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Spółkę.

§ 10

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Spółka.
2. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w następujących okolicznościach, w oparciu o poniższe podstawy prawne:
 - A. w celu realizacji usługi świadczonej w Serwisie, w tym w Aplikacji Mobilnej – z uwagi na okoliczność, że przetwarzanie danych osobowych Użytkownika jest niezbędne do wykonania tej usługi, w tym w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu,
 - B. w celu przeciwdziałania nadużyciom, przypadkom łamania Regulaminu oraz innych zachowań niezgodnych z przepisami prawa, np. oszustwom lub z ogólnie przyjętymi normami społecznymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki, jakimi jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania serwisu oraz ochrona interesów osób trzecich;
 - C. w wewnętrznych celach administracyjnych Spółki, w tym w celach statystycznych, jako realizacja prawnie uzasadnionych interesów oraz zarządzania bazą klientów Serwisu;

- D. w celu rozpatrywania potencjalnych reklamacji składanych przez Użytkownika oraz dochodzenia lub obrony praw przed sądem – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Spółki polegających na możliwości ustosunkowania się do zarzutów i w celu obrony przed potencjalnymi roszczeniami;
 - E. w celu marketingowym (uwzględniających profilowanie w tych celach w związku z przedstawianiem Użytkownikowi spersonalizowanej oferty) – na podstawie zgody, która może być wycofana w każdym czasie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem) lub prawnie uzasadnionych interesów Spółki, do których należy marketing bezpośredni produktów i usług Spółki;
 - F. w celu analitycznym oraz badania satysfakcji Użytkownika – będących realizacją prawnie uzasadnionych interesów Spółki, jakimi są doskonalenie prezentowanych przez Serwis produktów i usług pod kątem zapotrzebowania i zadowolenia Użytkownika.
3. Dane Użytkownika nie będą udostępniane odbiorcom danych, z wyjątkiem podmiotów uprawnionych przepisami prawa, w tym Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (w zakresie przesyłania faktur do KSeF) chyba, że na podstawie odrębnej zgody Użytkownika, podmiotom powiązanym kapitałowo ze Spółką lub jej partnerom biznesowym, z którymi Spółka współpracuje np. w celu zapewnienia możliwości funkcjonowania serwisu lub innym podwykonawcom, jak np. podmioty dostarczające usługi informatyczne, windykacyjne, faktoringowe, działające na zlecenie Spółki. W zakresie obsługi Aplikacji Mobilnej, dane techniczne (token FCM) mogą być powierzane dostawcom usług chmurowych celem technicznej realizacji powiadomień.
 4. Dane Użytkownika, a także dane o których mowa w § 11 Regulaminu mogą zostać przekazane ponadto podmiotom trzecim, w niezbędnym zakresie, w przypadku skorzystania przez Użytkownika z Usług Dodatkowych, jeżeli usługi te świadczone są przez podmiot trzeci, a także w procesie integracji z Biurem Rachunkowym.
 5. Przekazanie danych następuje wyłącznie na podstawie odrębnej zgody Użytkownika.
 6. W określonych przypadkach, podmiot trzeci świadczący Usługi Dodatkowe, w szczególności Biuro Rachunkowe, może stać się, niezależnie od Spółki administratorem danych osobowych Użytkownika oraz danych osobowych jego kontrahentów. W toku wykonywania Usługi Dodatkowej podmiot ten może gromadzić także inne dane osobowe, w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia tej usługi. Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych w takich wypadkach określają podmioty świadczące Usługi Dodatkowe w swoich regulaminach oraz politykach prywatności.
 7. W przypadku korzystania przez Użytkownika z płatności cyklicznych dane Użytkownika w niezbędnym do realizacji tej usługi zakresie, w tym wprowadzone przez Użytkownika dane jego karty płatniczej, będą przechowywane przez PayU S.A., na zasadach określonych w jego regulaminie oraz polityce prywatności.
 8. Dane Użytkownika przechowywane będą do czasu usunięcia konta, a następnie do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń a w celach marketingowych – do czasu wycofania zgody lub

wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych.

9. Użytkownik – stosownie do sytuacji – ma prawo dostępu do danych, uzyskania kopii danych, żądania sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w sytuacji ich przetwarzania przez Spółkę na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Spółki, np. w celach marketingowych (w tym do profilowania w tych celach). 10. Użytkownik ma prawo do wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem – o ile przetwarzanie danych opiera się wyłącznie na zgodzie Użytkownika.
11. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, co oznacza, że rejestracja i związane z nią podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym, jednak niezbędne jest do zaistnienia możliwości założenia konta w Serwisie oraz realizacji przez Spółkę świadczenia usługi.

§ 11

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. W celu skorzystania z usługi, Użytkownik jako Administrator danych zawartych w Fakturach Elektronicznych i dokumentach przechowywanych w serwisie, powierza Spółce jako Procesorowi przetwarzanie danych osobowych, a Procesor zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu przez Administratora danych, danych osobowych w imieniu i na rzecz Administratora danych.
2. Procesor oświadcza, że stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, niezbędne do zapewnienia właściwego stopnia bezpieczeństwa powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w pełni uwzględniające wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej: „RODO”), w tym w szczególności w aspekcie zapewnienia ochrony praw osób fizycznych, których dane dotyczą. Procesor oświadcza również, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia tych środków, w szczególności poprzez fachową wiedzę, doświadczenie i zasoby umożliwiające realizację obowiązków wynikających z RODO.
3. Procesor oświadcza, że spełnia następujące wymogi wskazane w Wykazie środków technicznych i organizacyjnych, zapewniające bezpieczeństwo powierzonych do przetwarzania danych osobowych:
 - A. każda osoba dopuszczona do przetwarzania danych osobowych (np. pracownik Procesora) posiada upoważnienie do przetwarzania danych oraz złożyła
 - B. oświadczenie o zachowaniu danych osobowych w tajemnicy;
 - C. obszar przetwarzania danych osobowych chroniony jest przed dostępem osób nieuprawnionych (w tym w szczególności przez zamykanie na klucz pomieszczenia oraz szafy, w których przechowywane są dokumenty papierowe, zawierające dane osobowe);
 - D. procesor stosuje zasadę uprawnień koniecznych, tzn. każda osoba dopuszczona do przetwarzania danych osobowych posiada dostęp wyłącznie do takiego zakresu danych, jaki jest jej niezbędny do wykonywania przez nią swoich obowiązków;
 - E. każda osoba dopuszczona do przetwarzania danych osobowych w systemie informatycznym posiada indywidualne konto dostępu zapewniające rozliczalność operacji na tych danych;
 - F. stosowane jest silne hasło dostępu do systemu informatycznego;
 - G. system zbiera logi systemowe dla zdarzeń związanych z logowaniem/wylogowywaniem danych oraz
 - H. nadawaniem uprawnień do systemów;
 - I. stosowany jest system ochrony przed wirusami;

- J. dyski, na których przechowywane są dane osobowe są backupowane (a kopie zapasowe przechowywane w bezpiecznej odległości od lokalizacji centralnej);
 - K. lokalne dyski twarde komputerów przenośnych są szyfrowane.
4. Administrator danych oświadcza, że w jego ocenie Procesor daje rękojmię zgodnego z przepisami prawa, w tym z przepisami RODO, przetwarzania danych powierzonych mu przez Administratora danych.
 5. Administrator danych oświadcza, że decyduje o celach i środkach przetwarzania powierzonych Procesorowi danych osobowych, tzn. przysługuje mu status wynikający z art. 4 pkt 7 RODO oraz, że powierzył Procesorowi, na podstawie art. 28 RODO, przetwarzanie danych w zakresie wskazanym poniżej.
 6. Procesor zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych w zakresie wskazanym poniżej i w celu niezbędnym do realizacji obowiązków wynikających z powierzenia mu przetwarzania danych osobowych zawartych w Fakturach Elektronicznych i dokumentach przechowywanych w Serwisie oraz korzystania przez Administratora danych z Serwisu w zakresie wskazanym § 3 ust. 3 Regulaminu.
 7. Zakres powierzonych danych osobowych co do zasady przedstawia się następująco:
 - A. Rodzaj świadczonej usługi – korzystanie przez Administratora danych z Serwisu w zakresie wskazanym § 3 ust. 3 Regulaminu;
 - B. Kategoria osób, których dane dotyczą – dane zawarte w Fakturach Elektronicznych i dokumentach
 - C. przechowywanych w serwisie;
 - D. Zakres powierzonych danych osobowych – dane osobowe (imię, nazwisko, nazwa), identyfikacyjne (NIP, Regon, Pesel), adresowe (adres zamieszkania, adres siedziby, adres prowadzenia działalności), kontaktowe (numer telefonu, adres poczty elektronicznej), finansowe (dane dotyczące stosunków gospodarczych i rozliczeń), dane techniczne urządzenia mobilnego (identyfikator instalacji, tokeny push), dane uwierzytelniające KSeF (tokeny autoryzacyjne, certyfikaty).
 - E. Powierzone dane osobowe mogą być przez Procesora:
 - I. utrwalane,
 - II. przechowywane,
 - III. pobierane,
 - IV. opracowywane,
 - V. porządkowane,
 - VI. weryfikowane,
 - VII. modyfikowane.
 8. W przypadku aktywacji przez Użytkownika Usługi Obsługi Kadrowej (Moduł KiP) w ramach Usług Dodatkowych, powierzenie przetwarzania obejmuje także dane kadrowe wprowadzone do Modułu KiP, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie Usług Dodatkowych Serwisu FAKTURA.PL dla Biur Rachunkowych dostępnego pod adresem: <https://faktura.pl/pliki-do-pobrania/>
 9. Dla zapewnienia pełnej funkcjonalności, Aplikacja Mobilna może wymagać dostępu do następujących zasobów urządzenia: a) Aparat fotograficzny: w celu wykonywania zdjęć dokumentów i ich przetwarzania (OCR); b) Pamięć urządzenia: w celu zapisu i odczytu plików faktur (PDF/XML); c) Powiadomienia (Push): w celu informowania o statusach KSeF.

10. Użytkownik może w każdej chwili odwołać uprawnienia w ustawieniach systemu operacyjnego, co może jednak skutkować ograniczeniem funkcjonalności Aplikacji (np. brakiem możliwości skanowania faktur).

§ 12

Obowiązki Procesora

1. Procesor ma – zgodnie z art. 28 RODO obowiązek:

- A. przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych, tj. w zakresie i celu wynikającym z Regulaminu i nie może wykorzystywać powierzonych danych do realizacji innych, np. własnych, celów;
 - B. dopuszczać do przetwarzania powierzonych danych osobowych jedynie osoby, którym Procesor nadał odpowiednie upoważnienia do dostępu do
 - C. powierzonych danych osobowych;
 - D. dopuszczać do przetwarzania powierzonych danych osobowych jedynie osoby, które na piśmie zobowiązały się do zachowania w tajemnicy, zarówno w trakcie, jak i po ustaniu stosunku prawnego łączącego te osoby z Procesorem, tak danych osobowych, jak i sposobów ich zabezpieczenia;
 - E. stosować środki techniczne i organizacyjne, zapewniające odpowiedni do ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych stopień bezpieczeństwa powierzonych do przetwarzania danych osobowych np.: szyfrowanie danych osobowych, w sposób ciągły i nieprzerwany poufność, integralność, dostępność i odporność systemów i usług przetwarzania, zdolność do szybkiego przywrócenia danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - F. przestrzegać warunków korzystania z usług podmiotu, któremu podpowierza przetwarzanie danych osobowych, a więc takiego, który uzyskuje dostęp do danych powierzonych Procesorowi przez Administratora danych, w celu umożliwienia wykonywania przez Procesora usług świadczonych w Serwisie (dalej: „Podprocesor”);
 - G. w razie potrzeby oraz na żądanie Administratora danych pomagać temu Administratorowi wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w przedmiocie wykonywania jej praw określonych w przepisach RODO;
 - H. informować Administratora danych w terminie do 15 (piętnastu) dni roboczych o każdym przypadku skierowania do Procesora żądania, o którym stanowi pkt 6 powyżej, przez osobę, której dane dotyczą oraz udostępniania w tym przedmiocie Administratorowi danych niezbędnych informacji;
 - I. udostępniać Administratorowi danych w terminie 15 (piętnastu) dni roboczych od dnia przesłania żądania przez Administratora danych, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków związanych z powierzeniem Procesorowi przetwarzania danych, przy czym żądania takie nie mogą być nadmierne.
2. Procesor jest zobowiązany do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony danych osobowych oraz wdrażania właściwych środków naprawczych.
3. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony powierzonych danych osobowych Procesor, informuje o powyższym Administratora danych, wskazując:
- A. opis charakteru naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w szczególności kategorie osób, których naruszenie dotyczyło oraz przybliżoną ich
 - B. liczbę;
 - C. imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub określenie innej osoby kontaktowej w sprawie;
 - D. opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych;
 - E. opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Procesora w celu zapobieżenia skutkom naruszenia, w tym opis proponowanych środków, które pomogą zapobiegać podobnym naruszeniom w przyszłości.
4. Do czasu przekazania Procesorowi przez Administratora danych instrukcji postępowania w związku z naruszeniem ochrony danych, Procesor podejmuje bez zbędnej zwłoki działania mające na celu ograniczenie skutków tego naruszenia. Ewentualne poinformowanie przez Procesora o wystąpieniu zdarzenia osób, których dane dotyczyły oraz Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, może nastąpić wyłącznie po uprzednim

uzgodnieniu takiego działania lub powiadomieniu o takim działaniu Administratora danych.

- 5. Procesor zobowiązany jest dokumentować wszelkie naruszenia ochrony danych powierzonych mu przez Administratora danych, w tym okoliczności naruszenia, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze.
- 6. Procesor ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników i innych osób, przy pomocy których przetwarza powierzone dane osobowe, jak za własne działanie i zaniechanie.
- 7. Administrator danych wyraża zgodę na dalsze powierzenie (dalej: „Umowa podpowierzenia” lub „podpowierzenie”) przez Procesora przetwarzania danych osobowych innym podmiotom przetwarzającym dane osobowe w celu zgodnym z Umową, niezbędnym do jej wykonania (dalej: „Podprocesorzy”). Procesor prowadzi listę Podprocesorów, którą udostępni Administratorowi danych na jego pisemne żądanie. W przypadku braku zgody na podpowierzenie danych danemu Podprocesorowi Administrator danych uprawniony jest do zakończenia współpracy zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
- 8. Procesor zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich Podprocesorów, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz innych przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych, a także, aby należycie chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
- 9. Procesor zapewnia, że w umowie podpowierzenia, na Podprocesora zostaną nałożone obowiązki odpowiadające obowiązkom Procesora określonym w Regulaminie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie powierzonych danych osobowych odpowiadało wymogom RODO.
- 10. Procesor zapewnia możliwość przeprowadzania przez Administratora danych w uzgodnionym pomiędzy Stronami terminie audytów w zakresie zgodności przetwarzania danych powierzonych przez Administratora danych, poprzez prawo żądania informacji dotyczących warunków przetwarzania oraz potwierdzenie przestrzegania przepisów RODO i niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem, że prawo to nie może naruszać tajemnicy przedsiębiorstwa Procesora.
- 11. Administrator oświadcza, że wyraża zgodę na przekazywanie przez Procesora powierzonych danych osobowych do państwa znajdującego się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (zwanego „Państwem trzecim”), wyłącznie w celu prawidłowego wykonania postanowień Regulaminu, z zastrzeżeniem, że Procesor może przekazać dane osobowe tylko wtedy, gdy spełnione zostaną wymogi RODO odnoszące się do przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego.
- 12. Wszelka korespondencja w sprawach związanych z powierzeniem przetwarzania danych, która zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami lub postanowieniami niniejszego Regulaminu nie wymaga zachowania formy pisemnej, będzie kierowana na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany w procesie rejestracji.
- 13. Postanowienia Regulaminu dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych obowiązują przez okres realizacji usługi świadczonej w Serwisie.

14. Po ustaniu obowiązywania Umowy, Procesor ma obowiązek niezwłocznie, tj. nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych, usunąć wszelkie dane osobowe, które zostały mu powierzone przez Administratora danych, co oznacza w szczególności usunięcie wystawionych faktur w Serwisie, jak również usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy nakazują przechowywanie tych kopii.

§ 13

Pliki Cookies

1. Korzystając z Serwisu Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że na jego urządzeniu końcowym będą zamieszczane pliki Cookies (tzw. „ciasteczka”), do których dostęp będzie miała Spółka.
2. Pliki Cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Spółki. Pliki Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Serwis w ramach świadczonej usługi może zbierać i przetwarzać dane niezbędne do świadczenia usługi związanej z charakterem działalności i wynikającej z dostępnych funkcji serwisu.
4. Spółka oświadcza, że gromadzi informacje o osobach odwiedzających serwis, wyłącznie na potrzeby Serwisu, a udostępnianie tychże informacji osobom trzecim możliwe jest tylko, gdy:
5. wymagają tego przepisy prawa;
6. w celu świadczenia usług lecz po uzyskaniu stosownej zgody od Użytkownika.
7. Spółka zastrzega sobie prawo do sporządzania statystyk charakteryzujących populację Użytkowników bądź innych osób odwiedzających Serwis w celu wykorzystania danych do nawiązywanej współpracy z potencjalnymi Użytkownikami/ partnerami firmy.
8. Użytkownik Serwisu w każdej chwili może zmienić ustawienia przeglądarki internetowej i zablokować pliki Cookies, niemniej jednak, powyższe wpłynie negatywnie na możliwość korzystania z Serwisu.
9. Szczegółowe zasady dotyczące plików Cookies zawarte zostały w Polityce Cookies zamieszczonej na stronie internetowej serwisu.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Językiem porozumiewania się pomiędzy Spółką, Serwisem a Użytkownikiem jest język polski.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu stanie się z jakichkolwiek przyczyn nieważne lub nieskuteczne, pozostaje to bez wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.
4. Treść Regulaminu może zostać utwalona przez Użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony <https://faktura.pl>.
5. Spółka zachowuje prawo do zmiany, w każdym czasie, treści Regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie <https://faktura.pl> i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji lub przesłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji do serwisu.
6. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.
7. Serwis zastrzega możliwość zmiany funkcjonalności w każdym czasie, przy zachowaniu świadczenia usług określonych w § 3 ust. 3, przy czym zmiany te nie stanowią zmiany Regulaminu.
8. Z dniem wejścia w życie niniejszej wersji Regulaminu tracą moc dotychczasowe załączniki dotyczące promocji oraz Modułu Biura Rachunkowego, a ich postanowienia zostały włączone do Regulaminu.