

REGULAMIN PROMOCJI

„3 miesiące Faktura.pl za darmo dla Klientów Orange Flex”

DLA UŻYTKOWNIKÓW FAKTURA.PL

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin Promocji) określa zasady i tryb przeprowadzenia promocji „3 miesiące Faktura.pl za darmo dla Klientów Orange Flex” dla użytkowników faktura.pl;
2. Organizatorem promocji jest Faktura.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Adama Branickiego 17, 02-972 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000347929, NIP 585-14-51-426, Regon 220910967, o kapitale zakładowym w wysokości 566 400 PLN (w całości wpłaconym).
3. Promocja przeprowadzana jest od dnia 09/04/2025 do dnia 31/12/2025.

§ 2

Definicje

1. Użyte w Regulaminie Promocji określeniom nadaje się następujące znaczenie:
 - 1) Faktura.pl – Faktura.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy Adama Branickiego 17, 02-972 Warszawa, wpisaną do rejestru pod numerem KRS 0000347929, NIP 585-14-51-426, Regon 220910967, o kapitale zakładowym w wysokości 566 400 zł (w całości wpłaconym), obsługująca oprogramowanie i serwis Faktura.pl, rozpowszechniany pod nazwą „Faktura.pl”, dostępny w sieci Internet w domenie <https://faktura.pl>.
 - 2) Orange – Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisaną do rejestru pod numerem KRS 0000010681, NIP: 5260250995, REGON: 012100784, o kapitale zakładowym w wysokości 3 937 072 437,00 zł oferująca swoim klientom usługę „Orange Flex”.
 - 3) Promocja – wspólna akcja marketingowa organizowana przez Faktura.pl oraz Orange, skierowana do klientów Faktura.pl, prowadzona na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Promocji.
 - 4) Uczestnik Promocji – Użytkownik, posiadający aktywną umowę w Orange, który w okresie promocji, utworzył konto w serwisie Faktura.pl, podając prawidłowy kod promocyjny uzyskany od Orange w ramach usługi „Orange Flex”.
 - 5) Użytkownik – osoba fizyczna, będąca przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, która posiada konto w serwisie Faktura.pl
 - 6) Regulamin Promocji - niniejszy regulamin;
 - 7) Regulamin/Regulamin Faktura.pl – regulamin Faktura.pl dostępny pod adresem: <https://faktura.pl/pliki-do-pobrania/>

§ 3

Zasady Ogólne Promocji

1. Promocja skierowana jest do Użytkowników, będących Klientami Orange, korzystającymi z usługi „Orange Flex”, którzy w okresie trwania promocji nie posiadają, ani nie posiadali aktywnego abonamentu w serwisie Faktura.pl i którzy po spełnieniu warunków wskazanych w Regulaminie Promocji staną się Uczestnikami Promocji;
2. Promocja polega na nieodpłatnym przyznaniu Użytkownikowi, trzymiesięcznego dostępu do serwisu Faktura.pl na zasadach płatnego abonamentu, w zakresie Usług Podstawowych, określonych w Regulaminie.
3. W celu przystąpienia do promocji Użytkownik powinien spełnić następujące warunki:

- 1) Posiadać aktywną umowę z Orange w przedmiocie świadczenia na jego rzecz usług oraz uzyskać kod promocyjny w ramach usługi „Orange Flex”;
- 2) Zarejestrować konto w serwisie Faktura.pl, zaakceptować Regulamin oraz podać przy rejestracji otrzymany kod promocyjny;
4. Okres trwania promocji wskazany jest w § 1 ust. 3. Zakończenie Promocji nie wpływa na uprawnienia Użytkownika nabyte na podstawie niniejszego Regulaminu Promocji. Dostęp do Serwisu Faktura.pl zostaje przyznany na czas określony w § 3 ust. 2.
5. W przypadku rozwiązania przez Uczestnika umowy z Faktura.pl lub z Orange, Faktura.pl może dostęp wyłączyć.
6. Faktura.pl może wykluczyć Uczestnika z Promocji, jeżeli Uczestnik Promocji narusza postanowienia Regulaminu Promocji, Regulaminu Faktura.pl, regulaminu usługi „Orange Flex” w inny sposób narusza obowiązujące przepisy prawa.

§ 4

Postępowanie reklamacyjne

1. Serwis Faktura.pl nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy w procesie zakładania konta w Serwisie spowodowane przez przerwy i błędy w zakresie dostępu do sieci Internet
2. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać nazwę Użytkownika, jego imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, jak również opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz jednoznacznie sformułowane oczekiwanie wobec Faktura.pl.
4. W przypadku, gdy reklamacja wymaga uzupełnienia, Faktura.pl ma prawo do kontaktu z Uczestnikiem Promocji w tym celu.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Faktura.pl w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania reklamacji. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, gdy rozpoznanie reklamacji będzie wymagało dokonania szczegółowych ustaleń, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony, z tym że odpowiedź powinna być udzielona nie później niż w ciągu 60 (sześćdziesięciu) dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Faktura.pl.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji jest dostępny pod adresem: <https://faktura.pl/pliki-do-pobrania/>
2. Promocja nie stanowi gry losowej, loterii fantowej, zakładu wzajemnego, ani loterii promocyjnej, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenia losowania) w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn. Dz. U. z 2009 r., Nr 201, poz.1540).
3. Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 68 a) ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, na dzień ogłoszenia niniejszego Regulaminu, wartość usług objętych promocją jest wolna od podatku, gdyż wartość świadczenia nie przekracza kwoty 200 zł.
4. Niniejszy Regulamin Promocji podlega prawu polskiemu.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie znajdują w pierwszej kolejności odpowiednie zapisy Regulaminu Faktura.pl, a następnie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, Poz. 1204 ze zm.).