

Regulamin Usługi „Podpisywanie dokumentów podpisem kwalifikowanym”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszym regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez Faktura.pl spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy A. Branickiego 17, 02-972 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000347929, NIP 5851451426, REGON 220910967, o kapitale zakładowym w wysokości 566 400 PLN (w całości wpłaconym) Usługi „Podpisywanie dokumentów podpisem kwalifikowanym” (dalej; „Usługa”).
2. Opisana Usługa stanowi Usługę Dodatkową w rozumieniu Regulaminu Serwisu Faktura.pl (dalej: „Regulamin Serwisu”). W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Regulamin Serwisu. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie zdefiniowane w Regulaminie Serwisu.
3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z usług oferowanych przez Serwis, ze szczególnym uwzględnieniem rozpoczęcia przesyłania danych.
4. Rozpoczęcie korzystania z pakietu Usług Serwisu zawierającego Usługę „Podpisywanie dokumentów podpisem kwalifikowanym” jest równoznaczne z pełną akceptacją przez Użytkownika warunków niniejszego Regulaminu, bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

§ 2

Usługa

1. Usługa „Podpisywanie dokumentów podpisem kwalifikowanym” świadczona jest wyłącznie Użytkownikom, posiadającym dostęp do odpowiedniego pakietu usług w Serwisie oraz Biurum.
2. Usługa polega na świadczeniu przez Spółkę, za pośrednictwem Serwisu funkcjonalności pośredniczenia w przesyłaniu wybranych dokumentów przez Spółkę do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Urzędu Skarbowego lub Ministerstwa Finansów (z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych wskazanych instytucji) z wykorzystaniem posiadanego już przez Użytkownika kwalifikowanego podpisu elektronicznego, dostarczonego przez zewnętrznego dostawcę.
3. Usługa nie obejmuje dokonywania analiz oraz wydawania rekomendacji, co do planowanych przez Użytkownika działań w zakresie rozwiązań podatkowych lub prawnych. Usługa nie obejmuje w szczególności świadczenia usług doradztwa podatkowego o których mowa w Ustawie z dnia 5 lipca 1996 r. o doradztwie podatkowym, ani usług doradztwa prawnego.
4. Użytkownik korzystający z Usługi zobowiązany jest do samodzielnej weryfikacji wysyłanych za jej pomocą treści.
5. Usługa świadczona jest wyłącznie w języku Polskim.

§ 3

Wymagania techniczne

1. Możliwość świadczenia Usługi uzależniona jest od łącznego spełnienia przez Użytkownika następujących wymogów technicznych:
 - a. Posiadanie zainstalowanego na urządzeniu Użytkownika systemu Microsoft Windows 10 lub Windows 11;
 - b. Posiadania przez Użytkownika ważnego kwalifikowanego podpisu elektronicznego wraz z oprogramowaniem koniecznym do jego obsługi na urządzeniu;
 - c. Posiadania na urządzeniu zainstalowanego aktualnego środowiska Java Runtime Environment dla systemu Windows lub zainstalowania go wraz z Oprogramowaniem jeśli Oprogramowanie zawiera wskazaną wersję Java Runtime Environment;
 - d. Posiadania aktualnej wersji przeglądarki internetowej Chrome lub Firefox z zainstalowanym dodatkiem do ww. przeglądarek internetowych wykonanym przez Spółkę o nazwie „FPL Signer” dostępnym w autoryzowanym sklepie wskazanych przeglądarek internetowych
 - e. Zainstalowania przez Użytkownika na urządzeniu programu komputerowego Spółki „Faktura.pl HOST” dostępnego do pobrania po zalogowaniu w Serwisie.
 - f. Dostęp do Internetu.
2. Spółka udzielać będzie Użytkownikom niewyłącznej, niezbywalnej licencji na korzystanie z programu wskazanego w pkt. 1 lit. e, na warunkach wskazanych przed jego instalacją.

§ 4

Odpowiedzialność stron

1. Spółka zobowiązuje się do świadczenia Usługi, zgodnie z zasadami określonymi niniejszym Regulaminem.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. Poprawność i kompletność przekazanych przez Użytkownika danych za pomocą narzędzia oferowanego w ramach Usługi;
 - b. Terminowość przekazywania przez Użytkownika danych;
 - c. Inne szkody spowodowane działaniami lub zaniechaniami Użytkownika, w szczególności za nieprawidłowe korzystanie przez niego z Usługi lub z Systemu;
 - d. Czynniki niezależne od Spółki, uniemożliwiające wykonanie usługi, w szczególności awarię infrastruktury technicznej, awarie oprogramowania, awarie systemów ZUS, systemów dostawcy podpisu elektronicznego, dostawców oprogramowania, będących podmiotami trzecimi;
 - e. Wykorzystanie przez Użytkownika przekazanych informacji i treści w sposób niezgodny z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Serwisu;
 - f. Zdarzenia powstałe w związku z przypadkami określonymi w § 5 Regulaminu Serwisu;
3. Spółka udzielać będzie wsparcia technicznego Użytkownikom w zakresie koniecznym do korzystania z Usługi oraz dokonywania aktualizacji Serwisu oraz oprogramowania wskazanego w § 1 ust. 2 lit. e, w celu zapewnienia działania Usługi;
4. Spółka nie zapewnia zgodności wstecznej Serwisu oraz dostarczanego przez siebie oprogramowania z wcześniejszymi wersjami innych programów, systemów lub środowisk informatycznych. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że aktualizacje oraz nowe wersje Serwisu i oprogramowania mogą nie być kompatybilne z wcześniejszymi rozwiązaniami technologicznymi, a Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wynikające z tego konsekwencje.

§ 5 Opłata za Usługę

Usługa świadczona jest w ramach wybranych pakietów usług dostępnych w Serwisie pod warunkiem uprzedniej aktywacji usługi.

§ 6 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące zarówno przyznawania dostępu do Usługi, jak i działania Usługi należy składać za pośrednictwem formularza kontaktu w Serwisie lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres info@faktura.pl. składać nie później niż w ciągu 7 (słownie: siedmiu) dni § 6 od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
2. Reklamacja powinna zawierać nazwę Użytkownika, jego imię i nazwisko, 1. Spółka zachowuje prawo do zmiany, w każdym czasie, treści Regulaminu adres korespondencyjny, numer telefonu, jak również opis zgłaszanych Usługi oraz oczekiwane rozstrzygnięcie.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Faktura.pl w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania reklamacji. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, gdy rozpoznanie reklamacji będzie wymagało dokonania szczegółowych ustaleń, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony, z tym że odpowiedź powinna być udzielona nie później niż w ciągu 60 (sześćdziesięciu) dni od daty otrzymania reklamacji przez Spółkę.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Spółka zachowuje prawo do zmiany, w każdym czasie, treści Regulaminu Usługi. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie <https://faktura.pl> i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji lub przesłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji do serwisu.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Językiem porozumiewania się pomiędzy Spółką a Użytkownikiem jest język polski.
4. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.
5. Serwis zastrzega możliwość zmiany funkcjonalności Usługi w każdym czasie.