

Regulamin Usługi „Deklaracja Podatkowa za 2023 rok”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez Faktura.pl spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy A. Branickiego 17, 02-972 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347929, NIP 5851451426, REGON 220910967, o kapitale zakładowym w wysokości 566 400 PLN (w całości wpłaconym) Usługi „Deklaracja Podatkowa za 2023 rok”.
 2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Regulamin Serwisu Faktura.pl
 3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z usług oferowanych przez Serwis, ze szczególnym uwzględnieniem rozpoczęcia przesyłania danych.
 4. Rozpoczęcie korzystania z pakietu Usług Serwisu zawierającego Usługę „Deklaracja Podatkowa za 2023 rok” jest równoznaczne z pełną akceptacją przez Użytkownika warunków niniejszego Regulaminu. bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
- a Wystąpienia okoliczności określonych w § 5 Regulaminu Serwisu faktura.pl;
 - b Gdy Użytkownik uzyskiwał dochody ze źródeł innych niż wymienione w § 2 ust. 1;
 - c Gdy Użytkownik posiada więcej do rozliczenia więcej formularzy PIT-11. niż określono w § 2 ust. 2;
 - d Spraw zawiłych, wymagających wiedzy specjalistycznej lub konieczności opracowania deklaracji w oparciu o niestandardową ilość dokumentów;
 - e Gdy Charakter indywidualnego zapytania lub rozmowy telefonicznej nie ma związku lub wykroczy poza zakres Usługi „Deklaracji Podatkowej za 2023 rok”;
8. Spółka może przyjąć wykonie Usługi „Deklaracji Podatkowej za 2023 rok” także na zlecenie prowadzącej działalność gospodarczą osoby fizycznej, nie będącej Użytkownikiem (nie posiadającej konta w Serwisie). W takich wypadkach Zleceniobiorca akceptuje niniejszy Regulamin wraz z Regulaminem Serwisu Faktura.pl, których zapisy stosuje się odpowiednio oraz dokonuje płatności wynagrodzenia określonego w § 4 na podstawie wystawionej przez Spółkę faktury VAT;
 9. Użytkownik korzystający z Usługi „Deklaracji Podatkowej za 2023 rok”, zobowiązany jest do samodzielnej weryfikacji treści przekazanych przez pracowników lub współpracowników Spółki.
 10. Usługa Wsparcia świadczona jest wyłącznie w języku Polskim.

§ 2

Usługa

1. Usługa „Deklaracji Podatkowej” świadczona jest Użytkownikom, będącym osobami fizycznymi, posiadającym dostęp do odpowiedniego pakietu usług Serwisie oferującego tę usługę, którzy w roku podatkowym, którego dotyczy usługa osiągnęli wyłącznie przychody wskazane w art. 10 ust. 1 pkt. 1, 2, 3 i 6 ustawy z dnia 26.07.1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. nr 80 poz. 350 ze zm.).
2. Usługa „Deklaracji Podatkowej za 2023 rok” polega na świadczeniu przez Spółkę Użytkownikowi wsparcia technicznego oraz merytorycznego w celu przygotowania dla Użytkownika jego własnej deklaracji podatkowej na formularzu PIT-28 lub PIT-36L za ostatni rok podatkowy oraz PIT-36 z uwzględnieniem w rozliczeniu maksymalnie do dwóch deklaracji PIT-11 oraz spełnieniu ustawowych warunków, także wspólnego rozliczenia z małżonkiem
3. Usługa „Deklaracji Podatkowej” realizowana jest przez pracowników/współpracowników Spółki i dotyczy aspektów technicznych funkcjonowania Serwisu, wsparcia Użytkownika w prowadzeniu działalności gospodarczej z wykorzystaniem Serwisu, w tym z uwzględnieniem ogólnodostępnej wiedzy merytorycznej w dziedzinie księgowości.
4. Wykonanie Usługi „Deklaracji Podatkowej” wymaga współdziałania ze strony Użytkownika, w tym przesyłanie na żądanie Spółki niezbędnych dokumentów lub udzielania żądanych przez nią informacji. Brak współdziałania Użytkownika uniemożliwiający wykonanie Usługi „Deklaracji Podatkowej za 2023 rok”, nie wpływa na obowiązek zapłaty wynagrodzenia.
5. Usługa „Deklaracja Podatkowa za 2023 rok” nie obejmuje dokonywania analiz oraz wydawania rekomendacji, co planowanych przez Użytkownika działań w zakresie rozwiązań podatkowych lub prawnych. Usługa nie obejmuje w szczególności świadczenia usług doradztwa podatkowego o których mowa w Ustawie z dnia 5 lipca 1996 r. o doradztwie podatkowym, ani usług doradztwa prawnego.
6. Z zastrzeżeniem ust. 4 Spółka zobowiązana jest do wykonania Usługi Deklaracji Podatkowej” w terminie 14 dni od dnia przestania jej przez Użytkownika wszystkich żądanych przez Spółkę danych i informacji niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi.
7. Usługodawca może odmówić świadczenia Usługi „Deklaracji Podatkowej” w przypadku:
 - a. Wystąpienia okoliczności określonych w § 5 Regulaminu Serwisu faktura.pl;
 - b. Gdy Użytkownik uzyskiwał dochody ze źródeł innych niż wymienione w § 2 ust. 1;
 - c. Gdy Użytkownik posiada więcej do rozliczenia więcej formularzy PIT-11. niż określono w § 2 ust. 2;
 - d. Spraw zawiłych, wymagających wiedzy specjalistycznej lub konieczności opracowania deklaracji w oparciu o niestandardową ilość dokumentów;
 - e. Gdy Charakter indywidualnego zapytania lub rozmowy telefonicznej nie ma związku lub wykroczy poza zakres Usługi „Deklaracji Podatkowej za 2023 rok”;

§ 3

Odpowiedzialność stron

1. Spółka zobowiązuje się do świadczenia Usługi Wsparcia zgodnie z zasadami określonymi niniejszym Regulaminem.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. Sposób wykorzystania przez Użytkownika informacji oraz treści otrzymanych w związku ze skorzystaniem z Usługi „Deklaracji Podatkowej”;
 - b. Wartość merytoryczną przekazanych treści lub informacji, w przypadku podania nieprawdziwych lub niekompletnych danych przez Użytkownika;
 - c. Szkody spowodowane działaniami lub zaniechaniami Użytkownika, w szczególności za nieprawidłowe korzystanie przez niego z usługi „Deklaracji Podatkowej za 2023 rok”, ani Systemu;
 - d. Sposób wykorzystania przez Użytkownika przekazanych treści lub informacji;
 - e. Wykorzystanie przez Użytkownika przekazanych informacji i treści w sposób niezgodny z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Serwisu Faktura.pl;
 - f. zdarzenia powstałe w związku przypadkami określonymi w § 5 Regulaminu Serwisu Faktura.pl;
3. Użytkownik zobowiązany jest do wykorzystania usługi „Deklaracji Podatkowej”, udzielając jedynie pełnych i prawdziwych informacji, z poszanowaniem zasad prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i postanowieniami Regulaminu

§ 4

Wynagrodzenie

1. Za wykonie Usługi „Deklaracji Podatkowej” Spółka pobiera wynagrodzenie zgodne z pierwszą dokumentem dostępnym w zakładce regulaminy. [LINK](#) do dokumentu.
2. W przypadku wystąpienia zdarzeń określonych w § 2 ust. 7 lit. b, c, d lub e

Spółka może według swojego wyboru:

- a. odmówić wykonania Usługi i zwrócić Użytkownikowi zapłacone z tego tytułu wynagrodzenie;
- b. uzależnić wykonanie Usługi od zapłaty dodatkowego wynagrodzenia, określonego przez Spółkę, na postawie wykonanej indywidualnie wyceny. Brak wyrażenia zgody na wynagrodzenie dodatkowe równoznaczny jest z rezygnacją przez Klienta z Usługi „Deklaracja Podatkowa” oraz zwrotem wpłaconego przez niego wynagrodzenia.

§ 5

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące zarówno przyznawania dostępu do usług Serwisu, jak i kwestii technicznych oraz kwestii związanych z usługą „Deklaracji Podatkowej”, należy składać za pośrednictwem formularza kontaktu w Serwisie lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres info@faktura.pl.
2. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać nazwę Użytkownika, jego imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, jak również opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz jednoznacznie sformułowane oczekiwanie wobec Faktura.pl

4. W przypadku, gdy reklamacja wymaga uzupełnienia, Faktura.pl ma prawo do kontaktu z Uczestnikiem Promocji w tym celu.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Faktura.pl w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, gdy rozpoznanie reklamacji będzie wymagało dokonania szczegółowych ustaleń, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony, z tym że odpowiedź powinna być udzielona nie później niż w ciągu 60 (sześćdziesięciu) dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Spółkę.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Spółka zachowuje prawo do zmiany, w każdym czasie, treści Regulaminu Usługi „Deklaracji Podatkowej”. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie <https://faktura.pl> i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji lub przesłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji do serwisu. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Językiem porozumiewania się pomiędzy Spółką, Serwisem a Użytkownikiem jest język polski.
3. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.
4. Serwis zastrzega możliwość zmiany funkcjonalności w każdym czasie, przy czym zmiany te nie stanowią zmiany Regulaminu.



Faktura.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy A. Branickiego 17, 02-972 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347929, NIP 5851451426, REGON220910967, o kapitale