

Regulamin Usługi „Deklaracja ZUS DRA”

§ 1

Postanowienia ogólne

- Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez Faktura.pl spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy A. Branickiego 17, 02-972 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000347929, NIP 5851451426, REGON 220910967, o kapitale zakładowym w wysokości 566 400 PLN (w całości wpłaconym) Usługi „Deklaracja ZUS DRA”.
- W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Regulamin Serwisu Faktura.pl
- Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z usług oferowanych przez Serwis, ze szczególnym uwzględnieniem rozpoczęcia przysyłania danych.
- Rozpoczęcie korzystania z pakietu Usług Serwisu zawierającego Usługę „Deklaracja ZUS DRA” jest równoznaczne z pełną akceptacją przez Użytkownika warunków niniejszego Regulaminu, bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

§ 2

Usługa

- Usługa „Deklaracja ZUS DRA” świadczona jest Użytkownikom, będącym osobami fizycznymi, posiadającym dostęp do odpowiedniego pakietu usług w Serwisie, bądź Serwisu oferującego tą usługę.
- Usługa „Deklaracja ZUS DRA” polega na świadczeniu przez Spółkę Użytkownikowi wsparcia technicznego w celu przygotowania dla Użytkownika deklaracji ZUS DRA dla jego przedsiębiorstwa, a następnie wysłania tej deklaracji elektronicznie do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- Usługa „Deklaracja ZUS DRA” realizowana jest przez pracowników lub współpracowników Spółki, upoważnionych przez Spółkę do wykonywania tych czynności, w tym do użycia w tym celu kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
- Korzystając z Usługi Użytkownik niniejszym upoważnia Spółkę oraz jej pracowników/współpracowników do wysyłania w jego imieniu przygotowanych deklaracji ZUS DRA.
- Wykonanie Usługi „Deklaracja ZUS DRA” wymaga współdziałania ze strony Użytkownika, w tym przesłania na żądanie Spółki niezbędnych dokumentów lub udzielania żądanych przez nią informacji. Brak współdziałania Użytkownika uniemożliwiający wykonanie Usługi „Deklaracja ZUS DRA”, nie wpływa na obowiązek zapłaty wynagrodzenia.
- Usługa „Deklaracja ZUS DRA” nie obejmuje dokonywania analiz oraz wydawania rekomendacji, co do planowanych przez Użytkownika działań w zakresie rozwiązań podatkowych lub prawnych. Usługa nie obejmuje w szczególności świadczenia usług doradztwa podatkowego o których mowa w Ustawie z dnia 5 lipca 1996 r. o doradztwie podatkowym, ani usług doradztwa prawnego.
- Usługodawca może odmówić świadczenia Usługi „Deklaracji ZUS DRA” w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w § 5 Regulaminu.
- Spółka może przyjąć wykonanie Usługi „Deklaracja ZUS DRA” także na zlecenie prowadzącej działalność gospodarczą osoby fizycznej, nie będącej Użytkownikiem (nie posiadającej konta w Serwisie). W takich wypadkach Zleceniobiorca akceptuje niniejszy Regulamin wraz z Regulaminem Serwisu Faktura.pl, których zapisy stosuje się odpowiednio oraz dokonuje płatności wynagrodzenia, na podstawie wystawionej przez Spółkę faktury VAT;
- Użytkownik korzystający z Usługi „Deklaracja ZUS DRA”, zobowiązany jest do samodzielnej weryfikacji treści przekazanych przez pracowników lub współpracowników Spółki.
- Usługa świadczona jest wyłącznie w języku Polskim.

§ 3

Sposób i terminy wykonywania Usługi

- Usługa „Deklaracja ZUS DRA” świadczona jest Użytkownikowi, po:
 - Jej aktywacji przez Użytkownika w Systemie;
 - Przedłożeniu Spółce przez Użytkownika, żądanych przez Spółkę danych, niezbędnych do wypełnienia deklaracji.
- Z zastrzeżeniem ust. 1 pierwsza deklaracja złożona przez Użytkownika do 10. dnia miesiąca do godziny 15:00 w dniu roboczym, zostanie podpisana i przekazana do systemu EWD ZUS do 20. dnia miesiąca.
- Deklaracje składane w kolejnych miesiącach, do godziny 15:00 w dniu roboczym, zostaną podpisane i przekazane do systemu ZUS tego samego dnia.
- Deklaracje złożone w dniu wolnym od pracy lub po godzinie 15:00 w dniu roboczym, zostaną podpisane i przekazane do systemu ZUS najpóźniej następnego dnia roboczego.
- System umożliwia Użytkownikowi pobranie potwierdzenia wysyłki deklaracji w terminie 7 dni od momentu potwierdzenia jej przez ZUS.

§ 4

Odpowiedzialność stron

- Spółka zobowiązuje się do świadczenia Usługi „Deklaracja ZUS DRA”, zgodnie z zasadami określonymi niniejszym Regulaminem.
- Spółka nie ponosi odpowiedzialności za:
 - Poprawność i kompletność przekazanych przez Użytkownika danych;
 - Terminowość przekazywania przez Użytkownika danych;
 - Inne szkody spowodowane działaniami lub zaniechaniami Użytkownika, w szczególności za nieprawidłowe korzystanie przez niego z Usługi lub z Systemu;
 - Czynniki niezależne od Spółki, uniemożliwiające wykonanie usługi, w szczególności awarię infrastruktury technicznej, awarie oprogramowania, awarie systemów ZUS.
 - Sposób wykorzystania przez Użytkownika przekazanych treści lub informacji;
 - Wykorzystanie przez Użytkownika przekazanych informacji i treści w sposób niezgodny z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Serwisu Faktura.pl;
 - Zdarzenia powstałe w związku z przypadkami określonymi w § 5 Regulaminu Serwisu Faktura.pl;

§ 5

Wynagrodzenie

- Usługa „Deklaracja ZUS DRA” obejmująca wysyłkę jednej deklaracji, w jednym miesiącu kalendarzowym jest bezpłatna dla Użytkowników z wykupionym abonamentem: „Księgowość Premium” lub „Księgowość z Ekspertem Premium”
- W przypadkach określonych w § 2 ust. 8 lub w przypadkach Użytkowników posiadających inny, niż wskazany w ust. 1 abonament Wynagrodzenie ustalane jest w drodze indywidualnych negocjacji.

§ 5

Postępowanie reklamacyjne

- Reklamacje dotyczące zarówno przyznawania dostępu do usług Serwisu, jak i kwestii technicznych oraz kwestii związanych z Usługą, należy składać za pośrednictwem formularza kontaktu w Serwisie lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres info@faktura.pl.

2. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 7 (słownie: siedmiu) dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
3. Reklamacja powinna zawierać nazwę Użytkownika, jego imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, jak również opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz jednoznacznie sformułowane oczekiwanie wobec Faktura.pl
4. W przypadku, gdy reklamacja wymaga uzupełnienia, Faktura.pl ma prawo do kontaktu z Użytkownikiem w tym celu.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Faktura.pl w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, gdy rozpoznanie reklamacji będzie wymagało dokonania szczegółowych ustaleń, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony, z tym że odpowiedź powinna być udzielona nie później niż w ciągu 60 (słownie: sześćdziesięciu) dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Spółkę.
1. Spółka zachowuje prawo do zmiany, w każdym czasie, treści Regulaminu Usługi. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie <https://faktura.pl> i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji lub przesłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji do serwisu.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Językiem porozumiewania się pomiędzy Spółką, Serwisem a Użytkownikiem jest język polski.
4. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.
5. Serwis zastrzega możliwość zmiany funkcjonalności w każdym czasie, przy czym zmiany te nie stanowią zmiany Regulaminu.

§ 6

Postanowienia końcowe

Faktura.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy A. Branickiego 17, 02-972 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347929, NIP 5851451426, REGON220910967, o kapitale