

Polityka Cookies

INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy dokument dotyczy Polityki Cookies, odnoszącej się do Serwisu Faktura.pl dostępnym pod adresem <https://faktura.pl> („Serwis”), którego operatorem jest Faktura.pl z siedzibą w Warszawie, ul. A. Branickiego 17, 02-972 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000347929, NIP: 5851451426, REGON: 220910967, kapitał zakładowy: 566.400,00 zł zwana dalej „Spółką”. Polityka Cookies opracowana została w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych obowiązującego od 25 maja 2018 r. („RODO”).
2. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Faktura.pl z siedzibą w Warszawie przy ul. A. Branickiego 17.
3. Z powołanym w Spółkę Inspektorem Ochrony Danych Użytkownik może się skontaktować kierując korespondencję drogą tradycyjną pod powyższy adres siedziby Spółki (z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”) lub poprzez pocztę elektroniczną na adres: inspektordanychosobowych@faktura.pl.
4. Spółka wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:
 1. w celu realizacji usługi świadczonej w Serwisie – z uwagi na okoliczność, że przetwarzanie danych osobowych Użytkownika jest niezbędne do wykonania tej usługi, w tym w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu;
 2. w celu przeciwdziałania nadużyciom, przypadkom łamania Regulaminu oraz innych zachowań niezgodnych z przepisami prawa, np. oszustwom lub ogólnie przyjętymi normami społecznymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki, jakimi jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Serwisu;
 3. w wewnętrznych celach administracyjnych Spółki, w tym w celach statystycznych, jako realizacja prawnie uzasadnionych interesów Spółki oraz zarządzania bazą klientów Spółki;
 4. w celu rozpatrywania potencjalnych reklamacji składanych przez Użytkownika oraz dochodzenia lub obrony praw przed sądem – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Spółki polegających na możliwości ustosunkowania się do zarzutów i w celu obrony przed potencjalnymi roszczeniami;
 5. w celu marketingowym (uwzględniających profilowanie w tych celach w związku z przedstawianiem Użytkownikowi spersonalizowanej oferty) – na podstawie zgody, która może być wycofana w każdym czasie (bez wpływu na

- zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem) lub prawnie uzasadnionych interesów Spółki, do których należy marketing bezpośredni produktów i usług Spółki;
6. w celu analitycznym oraz badania satysfakcji Użytkownika – będących realizacją prawnie uzasadnionych interesów Spółki, jakimi są doskonalenie prezentowanych przez Spółkę produktów i usług pod kątem zapotrzebowania i zadowolenia Użytkownika.
 5. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 1. poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach umieszczonych na stronie internetowej oraz aplikacji dane,
 2. poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).

WYBRANE METODY OCHRONY DANYCH STOSOWANE PRZEZ SPÓŁKĘ

1. Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania, wprowadzone w formularzach, zostają zaszyfrowane w urządzeniu Użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.
2. Hasła Użytkowników są przechowywane w postaci hashowanej. Funkcja hashująca działa jednokierunkowo - nie jest możliwe odwrócenie jej działania, co stanowi obecnie współczesny standard w zakresie przechowywania haseł Użytkowników.
3. W celu ochrony danych Operator regularnie wykonuje kopie bezpieczeństwa.
4. Istotnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja oprogramowania wykorzystywanego przez Operatora do przetwarzania danych osobowych, co w szczególności oznacza regularne aktualizacje komponentów programistycznych.

DODATKOWE INFORMACJE O SPOSOBIE WYKORZYSTANIA DANYCH

1. Dane Użytkownika nie będą udostępniane odbiorcom danych, z wyjątkiem podmiotów uprawnionych przepisami prawa chyba, że na podstawie odrębnej zgody Użytkownika, podmiotom powiązanym kapitałowo ze Spółką. Dane mogą być także przekazywane partnerom biznesowym Spółki, z którymi Spółka współpracuje np. w celu zapewnienia możliwości funkcjonowania Serwisu lub innym podwykonawcom, jak np. podmioty dostarczające usługi informatyczne, działającym na zlecenie Spółki.
2. Dane Użytkownika przechowywane będą do czasu usunięcia konta w Serwisie, a następnie do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń, a w celach marketingowych – do czasu wycofania zgody lub wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych.
3. Użytkownik – stosownie do sytuacji – ma prawo dostępu do danych, uzyskania kopii danych, żądania sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

4. Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w sytuacji ich przetwarzania przez Spółkę na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Spółki, np. w celach marketingowych (w tym do profilowania w tych celach).
5. Użytkownik ma prawo do wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem – o ile przetwarzanie danych opiera się wyłącznie na zgodzie Użytkownika.
6. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, co oznacza, że rejestracja i związane z nią podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym jednak niezbędne jest do zaistnienia możliwości założenia konta w Serwisie oraz realizacji przez Spółkę świadczenia usługi w Serwisie.

INFORMACJE W FORMULARZACH:

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez Użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.
2. Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. Serwis może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail Użytkownika wypełniającego formularz.

LOGI ADMINISTRATORA

Informacje o zachowaniu Użytkowników w Serwisie mogą podlegać logowaniu. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania Serwisem.

INFORMACJA O PLIKACH COOKIES

1. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) oraz uzyskującym do nich dostęp jest Spółka.
2. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 1. dostosowania zawartości stron internetowych Spółki do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych, w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do indywidualnych potrzeb Użytkownika;
 2. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie struktury i zawartości tych stron;

3. utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki czemu Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.
4. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 1. sesyjne (session cookies) – są plikami tymczasowymi, przechowywanymi w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
 2. pliki cookies podmiotów zewnętrznych (third parties cookies) – to pliki pochodzące np. z serwerów reklamowych, serwerów firm i dostawców usług współpracujących z właścicielem danej strony internetowej. Te pliki pozwalają dostosowywać reklamy – dzięki którym korzystanie ze stron internetowych może być bezpłatne – do preferencji i zwyczajów ich Użytkowników. Pozwalają również ocenić skuteczność działań reklamowych (np. dzięki zliczaniu, ile osób kliknęło w daną reklamę i przeszło na stronę internetową reklamodawcy).
5. Zgodnie z praktyką przyjętą przez większość serwisów internetowych Spółka przechowuje zapytania HTTP kierowane do naszego serwera. Oznacza to, że Spółka zna publiczne adresy IP, z których Użytkownicy przeglądają treści informacyjne Serwisu. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Znamy również:
 1. czas nadejścia zapytania;
 2. czas wysłania odpowiedzi;
 3. informacje o błędach, jakie wystąpiły przy realizacji transakcji HTTP;
 4. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (referer link) – w wypadku gdy przejście na stronę Spółki nastąpiło przez odnośnik;
 5. informacje o przeglądarce Użytkownika.
6. Warunkiem działania plików cookies jest ich akceptacja w przeglądarce oraz nieusuwanie ich. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach odpowiedniej przeglądarki internetowej.
7. Serwis może zawierać odnośniki do innych stron www. Spółka nie może ponosić odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach. Namawiamy, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności/plików cookies znajdującą się na tych stronach. Postanowienia niniejszej Polityki plików cookies dotyczą Serwisu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku zmiany obowiązującej Polityki prywatności cookies do powyższych postanowień wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje.
2. Polityka prywatności cookies obowiązuje od dnia 05/06/2020r.